
100% ЧИСТА СИНУСОІДА

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА ІНВЕРТОР ЖИВЛЕННЯ

300 ВТ/400 ВТ/500ВТ/600 ВТ/800 ВТ/1000 ВТ

Завантажте програмне забезпечення TowerMonitor 1.6.84'.

Посилання для завантаження: <https://en.must-ee.com>



Сканувати QR-код



Appliances



ПК



ТБ



Освітлення



Електричні
прилади

4200-020267-06A1

Зміст

ЗАГАЛЬНІ ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ	1
ВСТУП	2
ОГЛЯД ПРОДУКТУ	2
УСТАНОВКА	3
Розпаковка та перевірка	3
Під'єднання до батарей.....	4
ЕКСПЛУАТАЦІЯ	6
Світлодіодні індикатори та звукові сигнали	6
РК-дисплей	7
Показники дисплею	8
Налаштування РК-дисплея	9
Опис режиму роботи	11
Код несправності	12
ДІАГНОСТИКА НЕСПРАВНОСТЕЙ.....	13
СПЕЦИФІКАЦІЇ	14

ЗАГАЛЬНІ ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

1. Перед використанням цього пристрою прочитайте всі інструкції та маркування:
(1)інвертор (2) акумулятори (3) зазначені у посібнику
2. **УВАГА!** Використовуйте лише спеціалізовані акумуляторні батареї які підтримують глибокий розряд ємності це допоможе використовувати систему більш продуктивною.
3. Не використовуйте пристрій під дощем, снігом та не дозволяйте потраплянню рідин будь-якого типу у/на пристрій. Пристрій призначений для використання у приміщенні.
4. Не розбирайте пристрій. Коли потрібно виконати обслуговування або ремонт, віднесіть пристрій до кваліфікованого сервісного центру.
5. Щоб запобігти ризику ураження електричним струмом, перед виконанням будь-якого технічного обслуговування, або чищення пристрою, від'єднайте усю електропроводку. Вимкнення пристрою не зменшить ризик виникнення такого ризику.
6. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Якщо АКБ не герметичний, то необхідно забезпечити вентиляцію на вулицю. Корпус батареї повинен бути призначений для запобігання накопиченню і концентрації водневого газу у верхній частині відсіку.
7. **НІКОЛИ** не заряджайте батарею яка має низьку температуру і не під'єднуйте інвертор від батареї 12В до батареї з іншою напругою.
8. Електропроводка змінного струму на вході/виході повинна бути не гіршою за характеристиками чим мідний дріт класу 16AWG-і підтримувати робочу температуру неменше ніж 75 °С або вище.
9. Будьте особливо обережні під час роботи з металевими інструментами навколо батарей. Коротке замикання батарей може спричинити вибух.
10. Перед тим, як працювати, прочитайте інструкції виробника пристрою для установки та обслуговування батарей.

ДОТРИМУЙТЕСЬ СТАНДАРТУ.

EN 60950-л:2006+A2:2013+All:2009+A1:2010+A12:2011

EN 55022:2010. EN 55024:2010. EN 61000-3-3:2008

ВСТУП

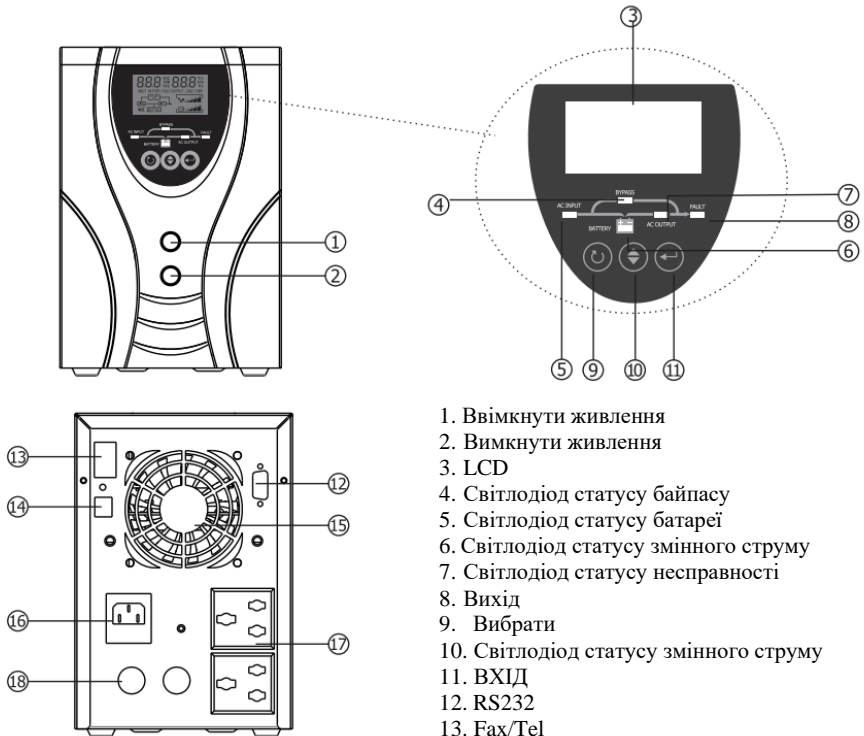
ДЖЕРЕЛО БЕЗПЕРЕБІЙНОГО ЖИВЛЕННЯ з правильною синусоїдою. РК-дисплей дозволяє здійснювати налаштування за допомогою кнопок і відображає як наприклад, струм заряду батареї, напруга заряду батареї, частота мережі і т.д.

Особливості:

- Холодний старт
- Активна система охолодження
- Мікропроцесорне управління
- Широкий вхідний діапазон напруги
- Автоматичне регулювання напруги (AVR)
- Захист від короткого замикання і низької напруги
- Захист від імпульсних перешкод і стрибків напруги
- Вибір пріоритетності живлення
- Інвертор синусоїдальних хвиль

ОГЛЯД ПРИСТРОЮ

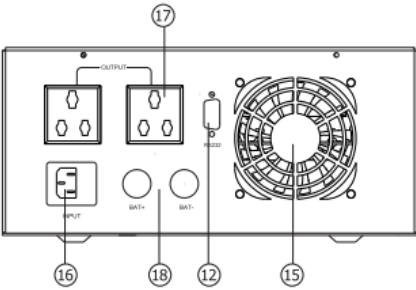
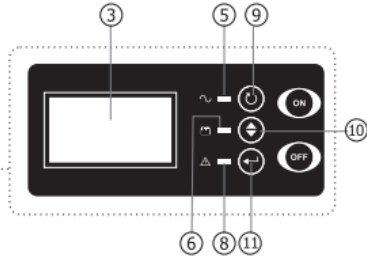
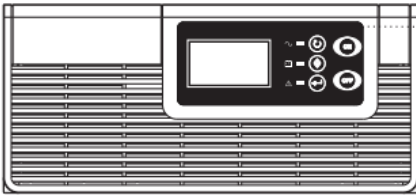
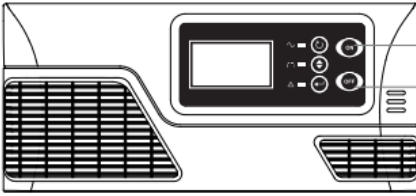
Модель з вертикальною установкою



1. Ввімкнути живлення
2. Вимкнути живлення
3. LCD
4. Світлодіод статусу байпасу
5. Світлодіод статусу батареї
6. Світлодіод статусу змінного струму
7. Світлодіод статусу несправності
8. Вихід
9. Вибрати
10. Світлодіод статусу змінного струму
11. ВХІД
12. RS232
13. Fax/Tel
14. USB
15. Вентилятор
16. Вхід змінного струму AC
17. Вихід змінного струму AC
18. Вхід батареї DC

ОГЛЯД ПРИСТРОЮ

Модель з горизонтальною установкою



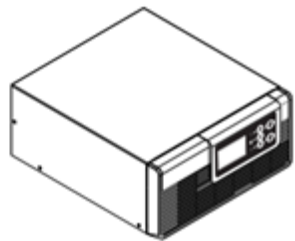
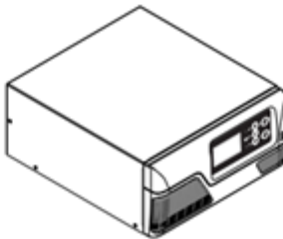
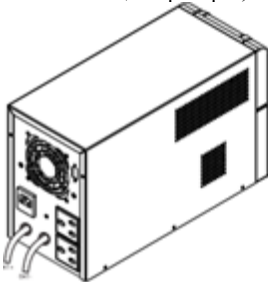
1. Ввімкнути живлення
2. Вимкнути живлення
3. LCD
4. Світлодіод статусу батареї
5. Світлодіод статусу змінного струму
6. Світлодіод статусу несправності
7. Вихід
8. Вибрати
9. Світлодіод статусу змінного струму
10. VXI
11. RS232
12. Вентилятор
13. Вхід змінного струму AC
14. Вихід змінного струму AC
15. Вхід батареї DC

УСТАНОВКА

Розпаковка та перевірка

Перед установкою переконайтесь, що нічого всередині упаковки не пошкоджено.

Комплектація: пристрій, CD диск, АС кабель, -посібник користувача, кабель підключення.



Під'єднання батареї

Крок 1: Зніміть захисну кришку клеми зовнішньої батареї.

Крок 2: Дотримуйтеся вказівок щодо полярності батареї, надрукованих біля клеми батареї.

ЧЕРВОНИЙ кабель до плюсової клеми (+);

ЧОРНИЙ кабель до мінусової клеми (-);

УВАГА! Будь ласка, використовуйте відповідний кабель живлення. Будь ласка, див. Наступну таблицю.

Модель	Напруга батареї	Розмір дроту
300 BT	12B	1*10 AWG
400 BT	12B	1*10 AWG
500 BT	12B	1*8 AWG
600 BT	12B	1*8AWG
	24B	1*10 AWG
800 BT	12B	2*10 AWG
	24B	1*10 AWG
1000 BT	12B	2*8 AWG
	24B	1*8 AWG

Крок 3: Встановіть вимикач постійного струму на плюсовій лінії.

Номинал вимикача постійного струму має відповідати струму батареї інвертора (75 А для батареї 24 В, 150 А для батареї 12 В).

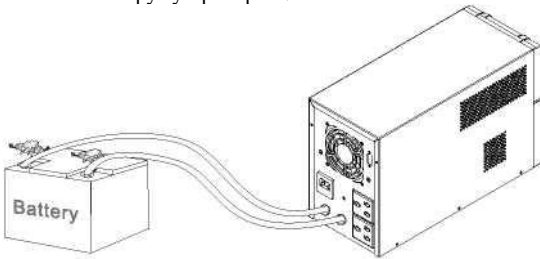
Примітка: ви повинні тримати вимикач постійного струму вимкненим.

Крок 4: Під'єднайте кабель живлення до ДЖБ.

Примітка. Для безпеки роботи користувача. Ми наполегливо рекомендуємо вам використовувати стрічку для ізоляції клем акумулятора перед тим, як почати експлуатацію пристрою.

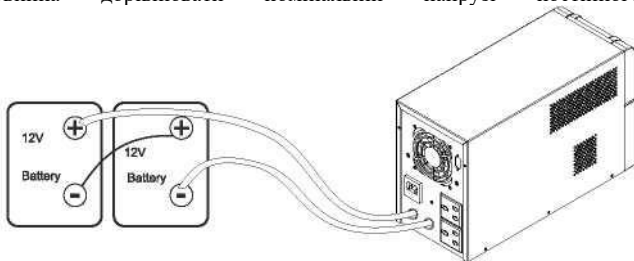
а) Підключення однієї батареї

При використанні однієї батареї її напруга повинна дорівнювати номінальній напрузі постійного струму пристрою.



б) Послідовне підключення кількох батарей

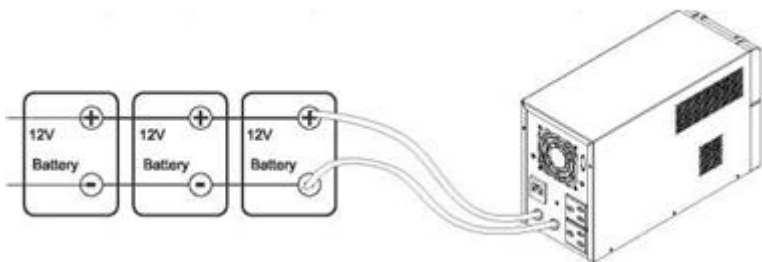
Усі батареї повинні мати однакову напругу та ємність в ампер-годинах. Сума їх напруг повинна дорівнювати номінальній напрузі постійного струму пристрою.



3) Multiple batteries in parallel connection

в) Паралельне підключення кількох батарей

Напруга кожної батареї повинна дорівнювати номінальній напрузі постійного струму пристрою



Крок 5. Переконайтеся, що полярність сторони батареї та пристрою правильно підключена. Підключіть позитивний полюс (червоний) батареї до позитивної клеми (+) пристрою. Під'єднайте негативний полюс (чорний) батареї до негативної клеми (-) пристрою.

Крок 6. Поверніть захисні кришки на клеми зовнішньої батареї.

Крок 7: Увімкніть вимикач постійного струму.

УВАГА! Підключення пристрою повинна виконувати кваліфікована особа.

Підключіть до електромережі та зарядіть акумулятор

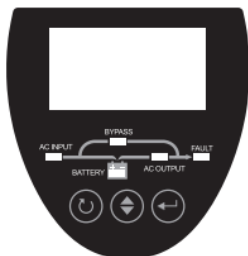
УВАГА! Не підключайте вхідний і вихідний роз'єм неправильно.

Підключіть вхідний шнур змінного струму до настінної розетки. Акумулятор пристрою буде заряджатися автоматично.

РК дисплей ЕКСПЛУАТАЦІЯ

Щоб увімкнути пристрій, натисніть та утримуйте кнопку «ON» протягом 2 секунд. Пристрій буде працювати автоматично в мережевому режимі або в режимі інвертора відповідно до статусу вхідної мережі. Для вимкнення натисніть та утримуйте кнопку «OFF» протягом 2 секунд. Коли пристрій працює, можна керувати зумером, натиснувши кнопку «ON».

Панель дисплея, показана на таблиці нижче, знаходиться на передній панелі інвертора. Він містить чотири передні індикатори, три функціональні клавіші та РК-дисплей, що вказує на робочий стан та інформацію про вхідну/вихідну потужність.



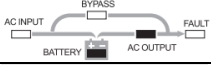
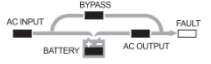




(Vertical)



(horizontal)




Світлодіодні індикатори та звукові сигнали

У передній панелі вертикального апарату є п'ять світлодіодних індикаторів.

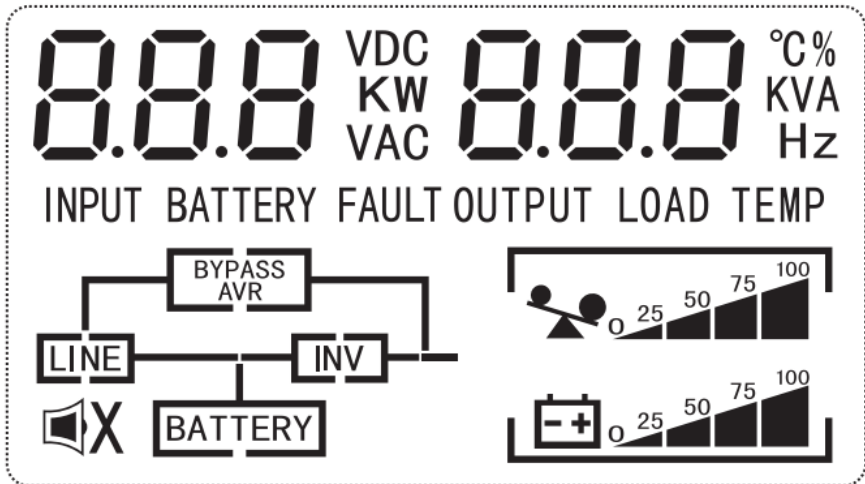
Статус	Повідомлення
Режим байпасу	
Режим роботи від мережі	
Режим зарядки	 Всі світлодіоди вимкнені.
Попередження про низький рівень напруги акумулятора	Подає звуковий сигнал кожні 2 секунди і блимає червоний світлодіод. Одночасно блимає значок 
Попередження про перевантаження	Подає звуковий сигнал кожні 2 секунди і блимає червоний світлодіод. Одночасно блимає значок 
Попередження налаштування	Подає звуковий сигнал кожні 2 секунди і блимає червоний світлодіод. Одночасно блимає значок 
Режим помилки	Подає звуковий сигнал безперервно, горить червоний світлодіод

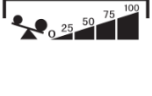
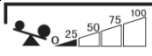
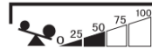
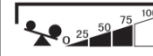
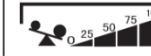


РК дисплей

На передній панелі горизонтального пристрою є три світлодіодні індикатори.

	Світлодіод світиться коли мережа підключена., за винятком режиму заряду АКБ.
	Світлодіодний індикатор батареї завжди світиться, крім часу, коли пристрій заряджається.
	Світлодіодний індикатор блимає якщо є помилка, якщо є несправність він постійно горить

LCD Display



Дисплей		Функції		
У режимі змінного струму показується стан і рівень заряду акумулятора				
Статус	Напруга батареї	РК-дисплей		
Режим постійного струму/режим постійної напруги	0%~25%	Всі ділення блиматимуть по черзі.		
	25%~50%	Нижня ділення горить постійно, а інші три ділення блиматимуть по черзі.		
	50%~75%	Два нижні ділення горять постійно, а інші – блиматимуть по черзі.		
	75%~100%	Нижні три ділення горять постійно, а верхнє ділення блиматиме.		
Статус навантаження				
	Іконка завантаження, що блимає вказує на перевантаження.			
	Також вказує рівень навантаження на 0-25%, 25-45%, 50-75% і 75-100%			
	0%~25%	25%~50%	50%~75%	75%~100%
				
Інформація про режим роботи	Див. « Опис робочого режиму »			
Інформація про звуковий сигнал				
	Стан звукового сигналу — вимкнений			
	Стан звукового сигналу — вімкнений			
Можливість вибору інформації	Див. " Налаштування РК-дисплея "			

Значення РК-дисплея

Для перегляду інформації на дисплеї необхідно натиснути кнопку «SEL», інформація буде змінюватись при кожному натисканні кнопки по колу.

Інформація	РК-дисплей
Вхідна напруга	<p>Вхідна напруга =230 В, вхідна частота=50Гц</p> <p>230 VAC 50.0 Hz</p> <p>INPUT</p>
Батарея	<p>Напруга батареї=24,8 В, струм батареї=1А</p> <p>24.8 VDC 1 A</p> <p>BATTERY</p>
Вихідна напруга	<p>Вихідна напруга=230 В, вихідна частота=50Гц</p> <p>230 VAC 50.0 Hz</p> <p>OUTPUT</p>
Навантаження	<p>Потужність =879Вт, відсотків = 88%</p> <p>879 W 88 %</p> <p>LOAD</p>
Навантаження	<p>Потужність =312 Вт, видима потужність=445ВА</p> <p>312 W 445 VA</p> <p>LOAD</p>
Температура	<p>Температура =30°C</p> <p>30 °C</p> <p>TEMP</p>

Налаштування РК-дисплея

Після натискання та утримання кнопки «ENTER» протягом 2 секунд пристрій увійде в режим налаштування. Натисніть кнопку «ENTER», щоб вибрати програми налаштування. Натисніть кнопку «SEL», щоб змінити параметр. Натисніть кнопку «ESC» протягом 2 секунд, щоб вийти. Всі параметри оновляться після перезавантаження пристрою.


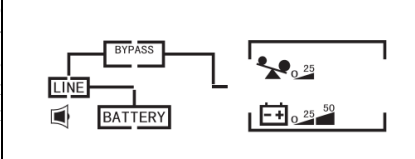
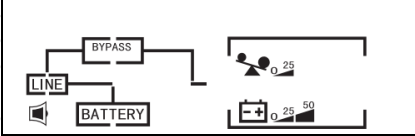
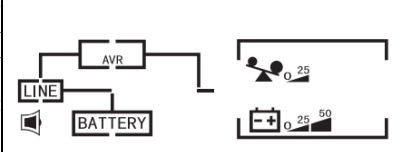
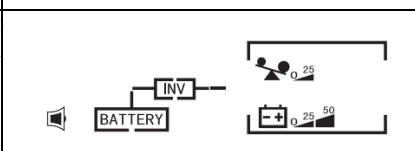


Програма	Опис	Модель: 12VDC	Модель: 24VDC
03	Вихідна напруга	220В 03 220 v 230V(за замовчуванням) 03 230 v	
04	Вихідна частота	50Гц (за замовчуванням) 04 50 Hz 60 Гц 04 60 Hz	
07	Автоматичне перезавантаження при перевантаженні	Вимкнуті перезапуск 07 LFD	Увімкнуті перезапуск 07 LFE
13	Об'ємний струм	5~30А (типове значення 10 А) 13 10 A	5~15А (типове значення 10 А) 13 10 A
17	Напруга заряду поглинання	13.8~14,5В (типове значення) 17 14.1 v	27.6~29.0В (типове значення 28,2В) 17 28.2 v
18	Плаваюча напруга заряду	13.5^14.5 в(типове значення: 13.6В) 18 13.6 v	27.0~29.0В (типове значення — 27,2В) 18 27.2 v

19	Напруга вимкнення	10.0~12.0В (типове значення 20.0~24.0В (типове значення — 10,5В) 21,0В) 19 10.5 v 19 21.0 v
23	Підсвічування	ВМК. (За замовчуванням) 23 LOF
		ВМК. 23 LOF
24	Звуковий сигнал	ВМК. (За замовчуванням) 24 60F
		ВМК. 24 60F
29	АС зарядка	Увімкнуті зарядку з мережі (За замовчуванням) 29 UCE
		Вимкнуті зарядку з мережі 29 UCD
30	Функція UPS	ВМК.(За замовчуванням) 30 ON
		ВМК. 30 OFF

Якщо ви хочете скинути всі параметри, натисніть та утримуйте кнопку SEL протягом 2 секунд, щоб увійти в діалогове вікно скидання налаштувань. Виберіть DEF за допомогою кнопки SEL. Натисніть та утримуйте кнопку ESC протягом 2 секунд, щоб вийти і всі параметри стануть стандартними. Перезавантажте пристрій, і всі параметри оновляться. Якщо напруга плаваючого заряду вища за напругу заряду поглинання, пристрій подасть сигнал. Дзичить

зумер і блимає червоний світлодіод. Одночасно блиматиме значок **BATTERY**.

Режим роботи	Опис	ПК-дисплей
Режим несправності	Якщо сталася помилка, пристрій перейде в даний режим. На РК-дисплеї відображається код несправності.	
Режим заряду	У цьому режимі акумулятор буде заряджатися через мережу 220В. Коли вхідна потужність ненормальна, пристрій вимкнеться або перейде в режим несправності.	
Режим роботи від мережі	Вхідна потужність забезпечить енергію для безпосереднього навантаження. І одночасно заряджатиме батарею. Якщо напруга вхідного живлення виходить за межі секції [200 В, 240 В], AVR працюватиме. Якщо вхідна потужність є ненормальною, пристрій перейде в режим роботи від акумулятора.	 
Режим роботи від батареї	Пристрій буде отримувати енергію від акумулятора і забезпечувати навантаження.	

Код несправності

Код	Помилка	Значок
02	Температура понаднормова	02
03	Напруга батареї надто висока	03
04	Напруга батареї надто низька	04
05	Коротке замикання на виході.	05
06	Вихідна напруга інвертора зависока.	06
07	Перенавантаження	07
11	Несправність головного реле.	11
41	Вхідна напруга надто низька	41
42	Вхідна напруга занадто висока	42
43	Вхідна частота надто низька	43
44	Вхідна частота занадто висока	44
45	Несправність AVR	45
51	Перевищення струму	51
58	Низький рівень вихідної напруги інвертора	58

ДІАГНОСТИКА НЕСПРАВНОСТЕЙ

Якщо обладнання перейде в режим несправності, будь ласка, видаліть вхідну потужність. Усуньте наступні проблеми згідно з таблицею.

LED/Звук	LCD	Пояснення / можлива причина	Що робити
Звуковий сигнал та вимкнений червоний LED	Блимає піктограма батареї	Напруга батареї надто низька.	Заряджайте пристрій щонайменше 8 години.
	Піктограма навантаження блимає	Перенавантаження.	Зменшіть навантаження.
Постійний звуковий сигнал та червоний світлодіод світиться.	Код несправності 02	Температура пристрою надто висока.	Вимкнути пристрій і почекайте кілька хвилин.
	Код несправності 03	напруга батареї надто висока.	Перевірте характеристики батареї.
	Код несправності 04	напруга батареї надто низька.	Перевірте характеристики батареї.
	Код несправності 05	Коротке замикання на виході.	Зніміть навантаження і перезавантажте пристрій.
	Код несправності 06	вихідна напруга інвертора зависока.	Повернути до ремонтного центру.
	Код несправності 07	Перезавантаження.	Зменшіть навантаження.
	Код несправності 11	Несправність головного реле.	Перезавантажте пристрій. Якщо він все ще не працює, будь ласка, поверніть до ремонтного центру.
	Код несправності 41	Вхідна напруга надто низька.	Перевірте вхідну потужність.
	Код несправності 42	Вхідна напруга надто висока.	
	Код несправності 43	Вхідна частота надто низька.	
	Код несправності 44	Вхідна частота надто висока.	
Код несправності 45	Несправність AVR.	Перезавантажте пристрій. Якщо він все ще не працює, будь ласка, поверніть до ремонтного центру.	
Код несправності 51	Коротке замикання на виході.	Перевірте, чи правильно підключено електропроводку та усуньте понаднормове навантаження.	
Код несправності 58	Вихідна напруга надто низька.	Зменшіть навантаження.	

СПЕЦИФІКАЦІЇ

Ємність	300 ВТ/400 ВТ/500ВТ/600 ВТ/800 ВТ/1000 ВТ								
ВХІДНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ									
Діапазон напруги	140-280VAC +/-5%								
Діапазон частот	50Гц+/-5Гц або 60Гц+/-5Гц								
ВИХІДНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ									
Регулювання напруги	Режим батареї						Лінійний режим		
	220or230VAC+/-5%						200 VAC z 240 VAC		
Частота виводу	60Hz або 50Hz								
Час передачі	8 мс (типовий), 12 мс (макс)								
Форма вихідного живлення	синусоїда								
БАТАРЕЯ									
Напруга батареї, DC	12В						24В		
Мін. напруга батареї у ввімкненому стані	Напруга вимкнення + 0.5В						Напруга відключення + 1В		
Максимальний струм зарядки	300 ВТ	400 ВТ	500 ВТ	600 ВТ	800 ВТ	1000 ВТ	600 ВТ	800 ВТ	1000 ВТ
	10А	10А	15А	20А	25А	30А	10А	15А	15А
Перезавантаження	>110%~125%Load Fault після 60S >125% ~150%Load Fault після 3s >150% Load Fault після 500 мс								
ФІЗ									
Розміри (D*W*H) мм	420*280*225 (вертикально) / 385*325*190 (горизонтально)								
Вага нетто (кг) (горизонтальна)	300 ВТ	400 ВТ	500 ВТ	600 ВТ	800 ВТ	1000 ВТ			
	6.0	8.2	9.5	10.6	12.6	13.2			
Вага нетто (кг) (вертикальний)	300 ВТ	400 ВТ	500 ВТ	600 ВТ	800 ВТ	1000 ВТ			
	6.0	8.2	9.5	10.7	12.5	13.5			
ІНШЕ									
Температура зберігання	-15°C до 55°C								
Температура навколишнього середовища	0°C~40°C								
Шум	до 60 дБ								
Засоби передачі	RS232 або USB								



deps

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№

НАЗВА ТОВАРУ

СЕРІЙНИЙ НОМЕР

УМОВИ ГАРАНТІЇ

На Товар, що постачається ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДЕПС ТЕЛЕКОМ" розповсюджується гарантія 12 місяців з моменту його поставки.

Умови гарантії на Товар наступні:

Гарантія на Товар передбачає його безкоштовний ремонт протягом гарантійного терміну або заміну на аналогічний у випадку неможливості ремонту.

Гарантія на Товар не розповсюджується у наступних випадках:

1. Якщо дефект Товару виник внаслідок необережного ставлення, використання Товару не за призначенням, порушення умов і правил експлуатації, які викладені в інструкції по експлуатації, також внаслідок впливу високих чи низьких температур, високої вологості чи надмірної кількості пилу, невідповідності Державним стандартам параметрів мереж, які живлять енергією, телекомунікаційних і кабельних мереж.
2. Якщо дефект Товару виник внаслідок несанкціонованого тестування товару чи спроб внесення змін до його конструкції чи до його програмного забезпечення, також ремонту чи технічного обслуговування самим покупцем або третіми особами без письмового дозволу Постачальника ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДЕПС ТЕЛЕКОМ".
3. Якщо дефект Товару пов'язаний з його використанням спільно з допоміжними пристроями (аксесуарами), які не виготовляються чи не рекомендуються виробником до використання з цим Товаром.
4. Гарантія не поширюється на збитки, спричинені Іншому обладнанню, що працює разом з Товаром.
5. Гарантія не поширюється на періодичне обслуговування і ремонт Товару, заміну частин у зв'язку з їх зносом, чищення.
6. Гарантія не поширюється на витратні матеріали: електроди, зовнішні блоки живлення, батареї, акумулятори тощо.
7. Гарантія не поширюється на претензії до технічних характеристик Товару, якщо вони знаходяться в межах, заявлених виробником.

Товар знімається з гарантії у наступних випадках:

8. Закінчився строк гарантійного обслуговування Товару.
9. Пошкоджено, видалено або змінено серійний номер Товару.
10. Порушені гарантійні пломби і ярлики, встановлені на Товарі заводом-виробником та Постачальником.
11. Наявність механічних пошкоджень, таких як сколи, тріщини, глибокі царапини.
12. В результаті недотримання правил експлуатації Товару, у тому числі використання Товару у виробничих приміщеннях, що не відповідають нормам експлуатації (агресивне середовище, підвищена температура).
13. Вихід з ладу Товару через обставини непереборної сили (пожежа, блискавка і т.п.).
14. Вихід з ладу Товару через попадання всередину корпусу сторонніх предметів, рідин, комах, тварин.
15. Пошкодження Товару в результаті неправильного транспортування, наявність електричних пошкоджень внаслідок невідповідності мереж живлення, телекомунікаційних і кабельних мереж Державним технічним стандартам.
16. Відсутні з'єднучі гвинти, частини і вузли Товару, механічно роз'єднані електричні з'єднання, обрізані або замінені оригінальні роз'єми, штекери, мереживна вилка.

Порядок проведення гарантійного ремонту:

17. Доставка Товару для проведення гарантійного ремонту або виявлення причин виникнення дефектів Товару здійснюється Покупцем самостійно за його рахунок за адресою: м. Київ, вул. Маричанська, 18.
18. Тривалість виконання гарантійного ремонту складає до 30 (тридцять) робочих днів. У випадках, коли ремонтні роботи не можуть бути проведені в цей строк, а заміна неможлива, або потрібне додаткове дослідження причин виникнення недоліків товару, тривалість ремонту може бути продовжена.
19. Заміна товару проводиться у строк 30 (тридцять) робочих днів за наявності Товару на складі Постачальника, а за відсутності товару – на строк, що дорівнює строку поставки Товару за договором.
20. Товар приймається на гарантійний ремонт безпосередньо від Покупця, лише в повній комплектації, у чистому вигляді, заводській упаковці, з детальним письмовим описом несправності.
21. Постачальник ні при яких умовах не несе відповідальності за будь-які збитки (включаючи всі, без виключення, випадки втрати прибутків, припинення ділової активності, втрати ділової інформації, або інших грошових втрат), пов'язані з використанням або неможливістю використання Товару.
22. Постачальник не надає обмінного фонду на товари, що надійшли на гарантійне обслуговування.
23. Виявлення причин виникнення дефектів Товару проводиться протягом 10 (десяти) робочих днів. Якщо встановлено, що дефект Товару виник внаслідок підстав, на які гарантія не розповсюджується (п. 1-7 цих Умов) або наявні підстави, за яких Товар знімається з гарантії (п. 8-16 цих Умов), або Товар подано Покупцем з порушенням правил, передбачених п. 20 цих Умов, Постачальник повідомляє про це Покупця і повертає йому Товар. Доставка Товару зі складу Постачальника Покупцеві здійснюється Покупцем за його рахунок. Покупець зобов'язаний протягом 5 робочих днів забрати Товар, в іншому випадку сплатити Постачальникові плату за зберігання Товару відповідно до ціни, встановленої Постачальником.
24. Якщо Покупець не отримує Товар, який підлягає поверненню, протягом 30 календарних днів з моменту повідомлення Покупця, Постачальник має право здійснити відчуження Товару на власний розсуд, при цьому кошти, отримані від продажу Товару, за вирахування належної Постачальникові плати за зберігання Товару, підлягають поверненню Покупцеві.
25. У випадку виникнення спору щодо наявності дефектів або причин виходу з ладу Товару, за ініціативою Постачальника або Покупця може бути призначене дослідження (експертиза), яка проводиться компетентними установами у порядку, визначеному чинним законодавством. Експертиза (дослідження) проводиться за рахунок Покупця. Якщо в результаті експертизи буде доведено, що недоліки виникли з вини виробника до передачі товару Покупцеві або з причин, які існували до передачі товару Покупцеві та вимоги Покупця підлягають задоволенню, Постачальник зобов'язаний відшкодувати Покупцеві витрати на проведення експертизи.

ЗВЕРНІТЬ, БУДЬ ЛАСКА, УВАГУ:

Порядок повернення товару Покупцем здійснюється згідно чинного законодавства.

Транспортування несправного обладнання в сервісний центр здійснюється за рахунок клієнта.

Загальний термін гарантії на виріб збільшується на час гарантійного ремонту

Після закінчення гарантійного терміну ремонт виробу проводиться на загальних підставах.

Детальну інформацію про умови проведення ремонту та статусу замовлення ви можете дізнатись за адресою:

<https://deps.ua/service-center.html>

Контактні номери телефонів сервісного центру:

Тел/факс: +380 44 323 88 88

Моб. тел.: +380 67 446 30 98

Отримати відповідь стосовно гарантійного або сервісного обслуговування Ви можете надіславши листа на адресу: sc@deps.ua

**3 умовами гарантії
ознайомлений (П.І.Б.) _____**

Дата/Підпис _____ / _____