Сравнение редакций 3CX

Сравните редакции 3CX и выберите оптимальное решение для вашего бизнеса. Не нужно докупать дополнительные модули, дорогие аппаратные расширения и разбираться в запутанном лицензировании. Три понятных набора функций– одна мощная система бизнес-телефонии.

Основные возможности АТС	Standard	PRO	Enterprise
Добавочные номера	**Без ограничений**	**Без ограничений**	**Без ограничений**
Импорт / экспорт пользователей через CSV-файл	●	●	●
Поддержка собственных SIP-транков и шлюзов	●	●	●
Маршрутизация вызовов по DID / CID-номеру (DDI)	●	●	●
Поддержка различных голосовых кодеков	●	●	●
Получение голосовой почты на e-mail	●	●	●
Calling Line Identification Presentation (CLIP)	●	●	●
Перевод вызова (сопровождаемый и несопровождаемый)	●	●	●
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	●	●	●
Перевод вызова по занято (CFB)	●	●	●
Перевод вызова по неответу (CFU)	●	●	●
Удержание вызова (CW) с музыкой на удержании	●	●	●
Интерком и пейджинг	●	●	●
Парковка и перехват вызова	●	●	●
Busy Lamp Field (BLF)	●	●	●
Визуальное отображение текущего статуса АТС в реальном времени	●	●	●

Основные возможности АТС	Standard	PRO	Enterprise
Простое резервирование и восстановление АТС (также по расписанию)	●	●	●
Виртуализация на VMware, Hyper-V и KVM	●	●	●
Хостинг АТС на Amazon, Google Cloud, Microsoft Azure	●	●	●
Утилита 3CX SBC для подключения удаленных абонентов	●	●	●
Голосовая почта	●	●	●
Распознавание голосовой почты в текст		●	●
Собственный FQDN сервера АТС		●	●
Собственный SMTP сервер		●	●

Возможности для бизнеса	Standard	PRO	Enterprise
Поддержка гарнитур Sennheiser	●	●	●
Автосекретарь / IVR	●	●	●
Одновременный вызов добавочного и мобильного номера	●	●	●
Встроенный факс-сервер (общий и для каждого пользователя)	●	●	●
Поддержка IP-телефонов сертифицированных производителей	●	●	●
Централизованное управление телефонами из интерфейса сервера	●	●	●
Автоматическая настройка по принципу Plug & Play	●	●	●
Приложения 3CX: веб-клиент, iOS, Android, Windows, Mac	●	●	●
Аудиошлюз SIP-WebRTC	●	●	●
LDAP-каталог (корпоративная и личная адресная книга)	●	●	●

Возможности для бизнеса	Standard	PRO	Enterprise
Синхронизация с Office 365 (личная адресная книга)		●	●
Получение данных абонента из CRM-системы и базы данных		●	●
Модуль АТС для отелей (сертификация Fidelio и Mitel)		●	●
Аудиозвонок в видеоконференцию		●	●
Видеоконференции (опросы, показ PDF и своего экрана, поддержка, запись)	25 участников	100 участников	250 участников

Возможности колл-центра	Standard	PRO	Enterprise
Журнал вызовов	●	●	●
Расширение для браузера Click2Call	●	●	●
Звонок по ссылке Click2Talk	●	●	●
Конференция по ссылке Click2Meet	●	●	●
Виджет для сайта Live Chat and Talk	●	●	●
Управление правами в Очереди вызовов		●	●
CRM-интеграция		●	●
Синхронизация с Office 365 (Azure AD)		●	●
Очереди вызовов		●	●
Статистика и мониторинг вызовов в реальном времени		●	●
Смена статуса оператора Очереди супервизором		●	●
Предупреждения SLA		●	●
Панель оператора – супервизора		●	●
Информационная панель колл-центра		●	●
Обратный вызов абоненту из Очереди		●	●
Отчеты о вызовах в Очереди		●	●

Возможности колл-центра	Standard	PRO	Enterprise
Запись, поиск и распознавание разговоров		●	●
Вклинивание в разговор / прослушивание / подсказывание		●	●
Просмотр записей разговоров Группы		●	●

Расширенные возможности для бизнеса	Standard	PRO	Enterprise
Среда разработки Call Flow Designer		●	●
Посменное использование IP-телефонов		●	●
Восстановление по расписанию		●	●
Объединение филиалов (межстанционные транки 3CX)		●	●
Запрет управления записью разговоров на стороне пользователя			●
Распределение вызовов по квалификации оператора			●
Установка своего логотипа на дисплее IP-телефонов			●
Встроенный отказоустойчивый кластер			●